



CHAVAH
LEEF- LEERHUIS VOOR JONGE MOEDERS

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle producten, diensten en activiteiten van Chavah – gevestigd Groningen (9731 HR) aan de Lavendelweg 35A. Chavah streeft na om persoonsgegevens zo te verwerken en te beheren dat uw privacy optimaal wordt gewaarborgd, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de AVG.

Chavah biedt ondersteuning en zorg aan jonge moeders met een onbedoelde zwangerschap. Chavah biedt opvang aan zwangere vrouwen zonder woonplek die intensieve begeleiding nodig hebben als voorbereiding op het moederschap op jonge leeftijd. Chavah werkt in (de provincie) Groningen met 4 beroepskrachten en circa 14 opgeleide vrijwilligers. Chavah is opgericht in juli 2014 en is franchisenemer van Siriz.

Verwerking van persoonsgegevens

Om haar doelstellingen te verwezenlijken en wettelijke verplichtingen na te komen ontvangt en verwerkt Chavah persoonsgegevens. Het gaat hierbij voornamelijk om persoonsgegevens van:

- cliënten van Chavah;
- nieuwsbriefontvangers;
- donateurs en losse giftgevers;
- bezoekers en gebruikers van www.Chavah.nl.

Chavah verwerkt alleen die gegevens die Chavah nodig heeft om de rol als zorgorganisatie (inclusief alle sociaal-maatschappelijke activiteiten) naar behoren te kunnen vervullen. Het type persoonsgegevens wat Chavah verwerkt loopt uiteen van contactgegevens (NAW, telefoonnummer, e-mailadres) tot financiële gegevens (IBAN, gegevens m.b.t. donaties) en geslacht. Voor verdere informatie over de gegevens die Chavah verwerkt, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onder aan deze privacyverklaring.

Doelen van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden door Chavah vastgelegd om het geven van kwalitatief goede zorg mogelijk te maken. Primair is onze taak om ondersteuning en zorg te bieden. In dat kader verwerkt Chavah gegevens met de volgende doelen:

- het zo goed mogelijk invulling geven aan de zorg- en dienstverlening;
- een verantwoorde bedrijfsvoering, waaronder het kunnen voldoen aan wettelijke taken of verplichtingen;
- het ontwikkelen van beleid;
- het doen van wetenschappelijk onderzoek.

In noodsituaties, bijv. in het geval van een levensbedreigende situatie, kan een beroep worden gedaan op de grondslag van bescherming van vitaal belang voor de betrokkene of van een derde.

Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens in verband met de volgende doelen:

- het verzenden van de nieuwsbrief en/of overige informerende e-mails;
- het verwerken van uw aanmelding als vrijwilliger;
- het verwerken van uw inschrijving voor een activiteit, actie of evenement;
- het voldoen aan wettelijke financiële en fiscale verplichtingen;
- het behandelen van geschillen, vragen en klachten;
- het verwerken en beheren van uw donatie;
- het bijhouden van wie wel en niet benaderd mogen worden per e-mail, telefoon of post;
- het optimaliseren van de werking van de website;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening;
- andere verwerkingen noodzakelijk om onze doelstellingen te verwezenlijken of aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen.

Grondslag van gegevensverwerking

Als voornaamste grondslagen voor de verwerking van deze gegevens door Chavah gelden de wettelijke verplichting en het gerechtvaardigd belang. Chavah is een organisatie die ondersteuning en zorg biedt bij onbedoelde zwangerschap. Gegevensverwerking is in dat licht gerechtvaardigd om kwalitatief goede hulpverlening te kunnen bieden. Hierbij hebben wij per verwerking van persoonlijke gegevens een zorgvuldige afweging gemaakt tussen de noodzaak van de verwerking en de (risico's van de) inbreuk op de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Waar nodig hebben wij aanvullende technische en/of organisatorische maatregelen genomen. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens voor de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten.

Hoe lang we gegevens bewaren

Chavah hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van de aard en het type gegevensverwerking. Chavah bewaart persoonsgegevens in ieder geval niet langer dan noodzakelijk voor het uitvoeren van de verwerkingen waarvoor de gegevens zijn verzameld. Chavah is wettelijk verplicht de gegevens benodigd voor de uitvoering van de hulpverlening 15 jaar te bewaren.

Online gegevens

De website www.chavah.nl maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert op die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die Chavah via cookies, registreert, bestaat uit onder meer het type browser en de bezochte pagina's.

Tevens monitort Chavah waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere informatie.

U kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken van de mogelijkheden van uw browser. Meer informatie over deze mogelijkheden vindt u op de website van de aanbieder van uw browser.

Het delen van gegevens met anderen

Chavah deelt persoonsgegevens met bedrijven die systemen voor Chavah leveren. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het cliëntregistratiesysteem en het relatiebeheersysteem. Met bedrijven of instellingen waarmee Chavah persoonsgegevens deelt, sluit Chavah een verwerkersovereenkomst af om ervoor te zorgen dat zij de persoonsgegevens op eenzelfde veilige manier behandelen als Chavah. Chavah verkoopt geen adresgegevens aan derde partijen.

Chavah deelt alleen persoonsgegevens van cliënten met andere hulpverleners wanneer dit bijdraagt aan de kwaliteit van de hulpverlening. Cliënten tekenen hiervoor een toestemmingsverklaring.

De wet en uw persoonsgegevens

Chavah neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus door persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig te verwerken. Zo zorgt Chavah ervoor dat persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt. De cliëntgegevens worden in het elektronisch cliënten dossier opgeslagen en zijn enkel toegankelijk voor medewerkers die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van de hulpverlening.

Mocht u desondanks de indruk hebben dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of menen dat er sprake is van misbruik, neem dan contact op met de functionaris gegevensbescherming van Chavah.

De rechten die u heeft

Als eigenaar van uw persoonsgegevens heeft u volgens de AVG recht op inzage van de persoonsgegevens die wij van u bewaren. Daarnaast heeft u volgens de wet recht op correctie of verwijdering van persoonsgegevens als ze feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn of in strijd met de wet gebruikt worden. Ook kunt u ons verzoeken om onze verwerking van (een deel van) uw persoonsgegevens te staken. Als onze verwerking gebaseerd is op een toestemming die wij van u hebben verkregen, heeft u het recht deze toestemming in te trekken. Een verzoek om een van deze rechten uit te oefenen kunt u indienen via info@chavah.nl. Omdat Chavah in het kader van zorgvuldigheid daarna telefonisch contact met u opneemt, moet een verzoek altijd zijn voorzien van een telefoonnummer.

Om te kunnen nagaan of degene die het verzoek doet, ook de persoon is bij wie de persoonsgegevens horen, dient u een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy vraagt Chavah u daarop het Burgerservicenummer en uw pasfoto af te dekken of zwart te maken. Hiervoor kunt u de in opdracht van de rijksoverheid ontwikkelde app KopieID gebruiken.

Ten slotte heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u meent dat uw rechten door Chavah worden geschonden.

Aanpassing privacyverklaring

Chavah behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te vullen of te wijzigen zodra hiervoor aanleiding bestaat. Chavah zal zich inspannen om over eventuele wijzigingen te informeren, maar raden u aan om onze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming

Hieronder vindt u de contactgegevens van onze Functionaris Gegevensbescherming:

a.venema@chavah.nl
Chavah
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Lavendelweg 35a te Groningen