

Handboek vrijwilligers

Welkom bij Chavah!

Het Chavah Handboek Vrijwilligers is speciaal geschreven voor vrijwilligers van Chavah. In dit handboek staan richtlijnen voor het vrijwilligerswerk. De inzet en betrokkenheid van vrijwilligers is onmisbaar voor onze organisatie. We zijn blij met vrijwilligers, zoals jij.

Alle informatie voor een plezierige samenwerking vind je in dit vrijwilligershandboek. We laten je zien met welke taken je aan de doelstellingen van Chavah kunt bijdragen. Maar ook hoe het vrijwilligerswerk georganiseerd is, wat je voor Chavah kunt doen, wat onze visie op vrijwilligerswerk is, wie de contactpersonen zijn, wat Chavah van vrijwilligers verwacht en hoe Chavah vrijwilligers wil ondersteunen.

Chavah is een professionele organisatie voor meiden van 15 tot en met 23 jaar die met een onbedoelde zwangerschap te maken krijgen en besluiten hun kind een hoopvolle toekomst te geven. Chavah biedt hulp en opvang bij onbedoelde zwangerschap. Chavah is kleurrijk, bevlogen, hoopgevend en verbindend. Mede dankzij het kleurrijke netwerk van vrijwilligers lukt het ons om middenin de maatschappij te staan. Dat doen we met veel energie en gedrevenheid. Met onze visie voor het leven, scheppen we kansen en creëren we perspectief.

Je kunt dit handboek als gids gebruiken bij de vrijwilligersactiviteiten. We verwachten dat je de richtlijnen en tips die in het handboek staan, toepast bij je werkzaamheden. We hopen dat het handboek antwoord geeft op vragen omtrent het vrijwilligerswerk. Uiteraard kun je altijd contact met ons opnemen bij vragen, maar ook met ideeën, tips en andere opmerkingen.

We zien uit naar een mooie, betekenisvolle samenwerking.
Veel plezier bij je werkzaamheden voor Chavah!

Taeke en Agnes Venema

© Stichting Chavah

Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie of op welke andere wijze dan ook.

Inhoudsopgave

Welkom bij Chavah!	1
Inhoudsopgave	2
1 Vrijwilligerswerk bij Chavah	3
2 Over Chavah.....	3
3 Algemeen vrijwilligersprofiel	4
4 Vrijwilligersfuncties bij Chavah	5
5 Wat je van Chavah kunt verwachten	5
6 Wervingsprocedure.....	6
7 Communicatie.....	6
8 Vergoedingen	6
9 Afscheid nemen	7
10 Contactgegevens	7
Bijlage 1 Vrijwilligersprofielen	9
Bijlage 2 Vrijwilligersovereenkomst.....	11

1 Vrijwilligerswerk bij Chavah

Vrijwilligers zijn van harte welkom bij Chavah. Jouw bijdrage aan het werk van Chavah is onmisbaar. Dankzij de inzet van vrijwilligers kunnen we de jonge moeders die bij Chavah wonen goed begeleiden, ook buiten kantooruren.

Als vrijwilliger van Chavah...

... maak je deel uit van een kleurrijk netwerk

Je wordt deel van het vrijwilligersnetwerk van Chavah, dat bestaat uit verschillende mensen met uiteenlopende talenten. Chavah-vrijwilligers kunnen diverse redenen hebben om als vrijwilliger aan de slag te gaan. Je wilt bijvoorbeeld je talenten verder ontwikkelen bij een professionele organisatie, je wilt andere mensen ontmoeten of je wilt van betekenis zijn in de maatschappij. Wat de reden ook is, net als al onze vrijwilligers draag je bij aan de visie en missie van onze organisatie. Je werkt mee aan de producten en diensten van Chavah. En dat is veel waard.

... werk je professioneel samen

Chavah vindt het belangrijk dat vrijwilligers en beroepskrachten op een plezierige en professionele manier samenwerken. Wij verwachten dat je je aan onze organisatie en aan je vrijwilligerstaken committeert. Je wordt door beroepskrachten van Chavah ondersteund en gefaciliteerd bij het vrijwilligerswerk. Zo halen we het beste in elkaar naar voren.

... ben je ambassadeur van Chavah

Als vrijwilliger ben je ambassadeur van Chavah. Je helpt mee aan het vergroten van de naamsbekendheid van Chavah. Denk bijvoorbeeld eens aan de mensen in je eigen netwerk, zoals vrienden, collega's, verenigingsleden of kerkleden, waaraan je vertelt dat je vrijwilliger van Chavah bent.

2 Over Chavah

Non-profit

Chavah is een non-profitorganisatie. Dankzij de financiële steun van fondsen, particulieren en kerken kunnen wij begeleiding geven aan jonge moeders.

Onze Missie

“Een zelfstandige jonge moeder met een gehecht kind”

Wij willen tienermoeders en jonge moeders die ervoor gekozen hebben om hun kind een kans in het leven te geven, maar niet weten hoe ze dit voor elkaar moeten krijgen, helpen om in de toekomst zelfstandig voor zichzelf en hun kind te kunnen zorgen. Hierbij hebben we een aantal doelen voor ogen betreffende moeder en/of kind.

De moeder voelt zich waardevol en geliefd, waardoor ze haar kind met liefde kan omringen. Ze heeft haar eigenwaarde (her)ontdekt doordat ze zelf voor haar kind kan

zorgen, haar opleiding af kan maken en zich financieel weet te redden. En daar waar ze nog tegen vragen aan zal lopen, kan ze in haar, mede bij Chavah opgebouwde, netwerk de juiste antwoorden en/of hulp vinden, ook na het verblijf bij Chavah. Onze missie voor het kind is dat het zich geliefd en geborgen voelt en zich zo kan hechten waardoor de kans op een goede sociaal-emotionele ontwikkeling vergroot wordt.

Visie

“Elk leven is uniek, waardevol en mag geleefd worden.”

Onze visie omvat elke leeftijdsgroep. Van het ongebornen kind tot de bejaarde volwassene. Wanneer een tienermeisje of jonge vrouw onbedoeld zwanger wordt, is het leven van haar ongebornen kind net zo uniek en waardevol als dat van haarzelf en van een ieder ander. Elk kind, of het ongebornen is of al de tienerleeftijd heeft behaald, heeft recht op het ontvangen van liefde en geborgenheid waardoor het zich zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen.

De naam Chavah is bewust gekozen. Chavah is de Hebreeuwse naam voor Eva en betekent ‘leven’. Door de keuze van deze naam willen we uitstralen dat een jonge moeder bij ons mag ervaren dat haar leven én het leven van haar kind waardevol is en geleefd mag en kan worden.

De jonge moeder heeft zelf een verantwoordelijkheid om inzet te tonen om haar plek in de toekomst in de maatschappij in te nemen. We opereren als stichting in een maatschappij en wij willen de tienermoeders begeleiden om dit te kunnen realiseren. Voor een goede ontwikkeling van het kind is het van belang dat de vader een rol speelt in zijn of haar leven. Een kind heeft recht op beide ouders. Als stichting hebben we het voornemen om de mogelijkheden te onderzoeken wat stichting Chavah voor de vaders kan betekenen.

Organisatie

Chavah is gevestigd in Groningen en is als Stichting gestart in juli 2014. In april 2016 hebben we de eerste jonge moeder welkom geheten in ons leef-/leerhuis. In juni 2021 is een tweede pand met 6 woonplekken geopend.

Bij Chavah werken woonbegeleiders, een gedragsdeskundige en meerdere stagiairs. Hiernaast zijn de initiatiefnemers Taeke en Agnes Venema actief. Ze vormen de directie van Chavah. Agnes heeft de dagelijkse leiding bij Chavah. Taeke is vooral actief op het gebied van de financiën en netwerken.

Verder zijn er vrijwilligers werkzaam bij Chavah.

3 Algemeen vrijwilligersprofiel

Chavah heeft een algemeen vrijwilligersprofiel geschreven. Wij verwachten dat onze vrijwilligers zich in dit profiel herkennen.

Als vrijwilliger van Chavah:

- onderschrijf je de visie en missie van Chavah;
- kun je vinden in het dienstverlenende karakter van Chavah;

- ben je een persoon waar Chavah op kan rekenen;
- ben je ten minste 21 jaar oud;
- ben je flexibel en representatief;
- heb je respect voor andere meningen, waarden en normen;
- neem je deel aan overleg en activiteiten;
- ben je bereid samen te werken met en te rapporteren aan beroepskrachten van Chavah;
- kun je goed overweg met e-mail als communicatiemiddel.

4 Vrijwilligersfuncties bij Chavah

Je kunt je op meerdere manieren voor Chavah inzetten. Chavah biedt meerdere vrijwilligersfuncties aan. Voor de functies worden specifieke eisen gesteld. Chavah vindt het belangrijk dat je een profiel kiest of hebt gekozen dat goed aansluit bij je talenten. We hebben de profielen hieronder kort beschreven. De volledige profielen zijn als bijlagen toegevoegd.

- **Vrijwilliger avond-/nachtdienst:** de vrijwilliger draait diensten in Chavah en draagt zo bij aan het vergroten van de zelfstandigheid van de cliënten die tijdelijk in het opvanghuis wonen.
- **Vrijwilliger ondersteunende activiteiten:** je kunt ervoor kiezen om naast de vrijwilligerstaken van je functieprofiel, extra klussen voor Chavah te doen. Bijvoorbeeld door te fungeren als buddy voor een van onze cliënten of samen te koken.
- **Vrijwilliger Stichtingsbestuur:** Chavah is een Stichting en heeft daarom een Stichtingsbestuur. Leden hiervan hebben grote affiniteit met de doelgroep en hebben een bestuurlijke, financiële, juridische en/of zorgachtergrond.

5 Wat je van Chavah kunt verwachten

Chavah doet haar best om je optimaal te ondersteunen bij je vrijwilligerstaken. Chavah biedt haar vrijwilligers:

- werkervaring binnen een organisatie die kleurrijk, bevlogen, verbindend en hoopgevend is;
- toegang tot het netwerk en de contacten van Chavah;
- mogelijkheden tot verdere ontwikkeling door werk gerelateerde cursussen te volgen;
- de mogelijkheid een zinvolle bijdrage aan de samenleving te leveren;
- begeleiding en ondersteuning bij vrijwilligerstaken;
- een WA-verzekering tijdens Chavah-werkzaamheden;
- een onkostenvergoeding en een vrijwilligersvergoeding.

6 Wervingsprocedure

Aspirant-vrijwilligers komen voor het intakegesprek naar Chavah. Als de aspirant vrijwilliger en de dagelijkse leiding beide positief zijn over de uitkomst van het gesprek, werkt de aspirant vrijwilliger vijf avond-/nachtdiensten of doet een maand ondersteunende activiteiten, al naar gelang van de functie. Bij de start hiervan wordt een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aangevraagd. Vervolgens wordt het functioneren van de aspirant vrijwilliger in het team (beroepskrachten) van Chavah besproken. Bij een positieve beoordeling ondertekent de vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst. Na het ondertekenen van de vrijwilligersovereenkomst en de gedragscode kan de vrijwilliger aan de slag!

7 Communicatie

Eenmaal per twee maanden is er een vrijwilligersbijeenkomst voor de vrijwilligers die avond-nachtdiensten draaien. Eenmaal per jaar (in december) is er een bijeenkomst waarbij alle vrijwilligers worden uitgenodigd.

Via de e-mail en groeps-WhatsApp worden vrijwilligers op de hoogte gebracht van belangrijke info.

Met vrijwilligers worden afspraken gemaakt over het sturen van voortgangsrapportages. Een beknopte opsomming lees je hieronder.

Vrijwilligers avond-/nachtdiensten

Dagelijks wordt een rapportage geschreven in een daarvoor bestemde map op de vrijwilligerskamer.

Vrijwilligers ondersteunende activiteiten

Na elke activiteit wordt een rapportage geschreven en via de e-mail toegezonden.

8 Vergoedingen

Als vrijwilliger avond-/nachtdiensten ontvang je een vrijwilligersvergoeding voor je inzet voor Chavah.

Wij hanteren een staffel als het gaat om vrijwilligersvergoeding.

Gemiddeld:

- 2 tot 4 uur werken per week: € 31,25 per maand
- 4 tot 6 uur werken per week: € 62,50 per maand
- 6 tot 8 uur werken per week: € 93,75 per maand
- 8 uur of meer werken per week: € 125,00 per maand

Wanneer iemand het volledige bedrag ontvangt, kunnen er geen reiskosten of andere onkosten vergoed worden. Reiskosten ten behoeve van de avond-/nachtdienst zit bij bovengenoemde bedragen inbegrepen.

Kosten die vrijwilligers voor ondersteunende activiteiten bij Chavah kunnen declareren, zijn:

- Reiskosten die je hebt gemaakt voor vrijwilligerswerkzaamheden: € 0,19 per km. of de OV-vergoeding (overhandigen van bewijsmateriaal: trein- en tramkaartjes, e.d.).
- Reiskosten van aspirant-vrijwilligers voor het intakegesprek: € 0,19 per km. of de OV-vergoeding (overhandigen van bewijsmateriaal).
- Materiaalkosten (in overleg en na goedkeuring van de dagelijkse leiding).

N.B. Wanneer je naast Chavah elders een vrijwilligersvergoeding ontvangt, mag het totaal niet boven de € 1.700 uitkomen om onbelast te blijven.

Declaraties kunnen worden ingediend op een daarvoor bestemd formulier bij de dagelijkse leiding.

De avond- en nachtdiensten worden eenmaal per kwartaal gedeclareerd, namelijk op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

9 Afscheid nemen

We genieten het liefst zo lang mogelijk van je inzet, maar het kan natuurlijk dat je niet langer met je vrijwilligerswerk aan de slag kunt of wilt. Om de samenwerking op een goede manier af te sluiten, hebben we voor de afronding een aantal aandachtspunten bedacht.

- Maak bij de dagelijkse leiding bekend dat je zult stoppen. Zij zullen je ook vragen waarom je je vrijwilligerstaken wilt neerleggen.
- Je hebt een opzegtermijn van een maand.
- We zullen je hartelijk bedanken voor je inzet!

10 Contactgegevens

Chavah	Bezoekadres Lavendelweg 35-A 9731 HR Groningen	Website www.chavah.nl	Telefoon 050-851 7468
	E-mailadres info@chavah.nl	Bankrekeningnummer NL66RABO0190532572	KvK 61085022
Directie	Bezoekadres Lavendelweg 35-A 9731 HR Groningen	Naam Taeke Venema Agnes Venema	Telefoon 06-8225 3687
	E-mailadres a.venema@chavah.nl		

Bijlage 1 Vrijwilligersprofielen

Vrijwilliger avond-/nachtdienst

Chavah biedt een veilige plek voor (aanstaande) moeders tot en met 24 jaar en hun kind. Chavah begeleidt jonge vrouwen die onbedoeld zwanger zijn geraakt en te maken hebben met relatieproblemen, geen werk of opleiding, schulden of huiselijk geweld. De bewoonsters worden voorbereid op de bevalling, het moederschap en een zelfstandige toekomst. De jonge vrouwen ontvangen deskundige hulp in een huiselijke omgeving. Zij verblijven maximaal een jaar in het leef-leerhuis.

Over de functie

Als vrijwilliger bij Chavah ondersteun je de zorg aan jonge moeders en hun kind. Je helpt hen op praktische wijze in het ouderschap en het zelfstandig wonen. Denk bijvoorbeeld aan samen koken met een jonge moeder of het fungeren als maatje van een jonge moeder en het verlenen van hand- en spandiensten in de avond. Daarnaast dien je beschikbaar te zijn in de nacht voor noodgevallen en, indien nodig, schakel je de achterwacht in.

Takenpakket

- Bewoners individueel begeleiden bij het aanleren van woon- en opvoedingsvaardigheden, zoals corvee, babyverzorging, persoonlijke verzorging, etc.
- Bewoners begeleiden bij de voedingen tijdens slaapdiensten tussen 22:00 en 08:00 uur.
- Het aantal avonddiensten dat je hebt, wordt in overleg bepaald. We zoeken vrijwilligers die beschikbaar zijn het liefst eenmaal per week, eventueel gekoppeld aan een vaste collega eenmaal per twee weken.
- Een dienst duurt in de regel van 's avonds 19.30 uur tot de volgende ochtend 08.00 uur.
- Je woont één keer per zes weken een vrijwilligersavond bij.
- Je neemt deel aan de trainingen en coachingsgesprekken die door Chavah worden aangeboden.

Profiel

- Je onderschrijft de visie van Chavah.
- Je voelt je thuis bij de missie van Chavah.
- Je wilt je belangeloos voor de jonge moeders inzetten.
- Je beschikt over voldoende vaardigheden om goed te kunnen omgaan met jongeren met veelzijdige problematiek.
- Je hebt respect voor de privacy van de bewoners.
- Je bent ten minste 21 jaar oud.
- Je hebt ten minste mbo-3-niveau op het gebied van zorg
- Je bent woonachtig in de regio Groningen.

- Je spreekt goed Nederlands.

Chavah biedt:

- uitdagende en zinvolle werkzaamheden;
- begeleiding door Chavah;
- 2- maandelijks vrijwilligersoverleg;
- een jaarlijks ontmoetingsmoment met alle Chavah-vrijwilligers;
- een WA-verzekering tijdens werkzaamheden voor Chavah;
- een vrijwilligersvergoeding.

Vrijwilliger ondersteunende activiteiten

Takenpakket

- Bewoners individueel begeleiden bij het aanleren van woon- en opvoedingsvaardigheden, zoals corvee, babyverzorging, persoonlijke verzorging, etc.
- Bewoners begeleiden bezoeken aan instanties zoals gemeente, verloskundigen, huisartsenpraktijken.
- Het aantal diensten dat je hebt, wordt in overleg bepaald. We zoeken vrijwilligers die beschikbaar zijn in overleg met de cliënt en begeleiding.
- Je woont eenmaal per jaar een vrijwilligersavond bij.
- Je neemt deel aan de trainingen en coachingsgesprekken die door Chavah worden aangeboden.

Profiel

- Je onderschrijft de visie van Chavah.
- Je voelt je thuis bij de missie van Chavah.
- Je wilt je belangeloos voor de jonge moeders inzetten.
- Je beschikt over voldoende vaardigheden om goed te kunnen omgaan met jongeren met veelzijdige problematiek. Je hebt respect voor de privacy van de bewoners;
- Je bent ten minste 21 jaar oud.
- Je hebt bij voorkeur ten minste mbo-3-niveau op het gebied van zorg.
- Je bent woonachtig in de regio Groningen.
- Je spreekt goed Nederlands.

Chavah biedt:

- uitdagende en zinvolle werkzaamheden;
- begeleiding door Chavah;
- een jaarlijks ontmoetingsmoment met alle Chavah-vrijwilligers;
- WA-verzekering tijdens werkzaamheden voor Chavah;
- een onkostenvergoeding.

Bijlage 2 Vrijwilligersovereenkomst

VRIJWILLIGERSOVEREENKOMST

De Stichting Chavah, gevestigd te Groningen, te dezen vertegenwoordigd door mevrouw A. Venema, hierna te noemen: 'de stichting' enerzijds;

en

de heer/mevrouw, geboren op te
burgerservicenummer, wonende te (postcode) (PLAATS), (adres), hierna te noemen: 'de vrijwilliger' anderzijds;

verklaren een vrijwilligersovereenkomst te zijn aangegaan onder de volgende voorwaarden en bedingen:

Artikel 2 Functie

- 2.1 De vrijwilliger is met ingang van werkzaam als
- 2.2 De vrijwilliger verklaart van de stichting ontvangen te hebben de daarbij behorende functiebeschrijving.

Artikel 3 Standplaats

De vrijwilliger verricht zijn (haar) werkzaamheden in leef- leerhuis Chavah, gevestigd te Groningen.

Artikel 4 Arbeidsduur

De vrijwilligersovereenkomst is aangegaan voor gemiddeld uren per

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

Deze vrijwilligersovereenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur. Het is mogelijk voor beide partijen om deze overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 6 Werktijden

De dagen en tijden waarop het vrijwilligerswerk wordt verricht worden in onderling overleg bepaald.

Artikel 7 Handboek vrijwilligers

Het Handboek vrijwilligers van de stichting is van overeenkomstige toepassing op deze overeenkomst. De vrijwilliger verklaart van de stichting het Handboek vrijwilligers te hebben ontvangen, daarmee bekend te zijn en in te stemmen.

Artikel 8 Visie

De vrijwilliger committeert zich aan de visie en missie van de stichting, die staat vermeld in het Handboek vrijwilligers.

Artikel 9 Goed vrijwilligerschap

De vrijwilliger zal zich als een goed vrijwilliger gedragen.

De vrijwilliger verbindt zich zijn (haar) taak te verrichten in overeenstemming met de doelstelling van de stichting, zoals beschreven in de statuten. De vrijwilliger verklaart kennis te hebben van de statuten en deze van de stichting te hebben ontvangen.

Artikel 10 Geheimhouding

De vrijwilliger is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hij (zij) bij de uitoefening van zijn (haar) functie met betrekking tot de zaken en belangen van de stichting te weten komt. De vrijwilliger wordt door het verbreken van deze overeenkomst niet ontslagen van deze verplichting.

Artikel 11 Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)

De vrijwilligersovereenkomst eindigt per direct van rechtswege, dus zonder dat voorafgaande opzegging is vereist, als:

- de VOG wordt geweigerd voordat de werkzaamheden zijn aangevangen;
- de VOG wordt geweigerd na aanvang van de werkzaamheden;
- de vrijwilliger medewerking aan de aanvraag van VOG onthoudt, onder meer indien de vrijwilliger nalaat de VOG binnen twee weken na ondertekening van de vrijwilligersovereenkomst aan te vragen;
- de VOG niet binnen de termijn van acht weken wordt afgegeven.

Artikel 12 Eenzijdige wijziging

De stichting kan een of meer voorwaarden aanpassen als zij daarvoor zwaarwegend bedrijfsbelang heeft en het belang van de vrijwilliger daarvoor naar redelijkheid moet wijken.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op deze vrijwilligersovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting van ieder ander bevoegd tot beslechting van geschillen op grond van deze overeenkomst.

De vrijwilliger verklaart van de stichting te hebben ontvangen een door beide partijen ondertekend afschrift van deze vrijwilligersovereenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Groningen op

.....

de stichting,

de vrijwilliger,

A. Venema,
directie