

## Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon kan informatie geven over hoe de (jeugd)zorg in elkaar zit, wat je kunt verwachten, wat je rechten zijn, hoe je een gesprek op gang kunt brengen als iets je dwarszit, en hoe je een klacht kunt indienen. De vertrouwenspersoon adviseert en ondersteunt je hierbij. Deze persoon is niet in dienst van Chavah.

### Jonger dan 18 jaar?

Minderjarige cliënten kunnen terecht bij het AKJ via tel. 088 – 555 1000 of e-mail [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl). Voor meer informatie kun je terecht op [www.akj.nl](http://www.akj.nl).

### Ouder dan 18 jaar?

Meerderjarige cliënten kunnen contact opnemen met het CBKZ via mail [vertrouwenspersoon@cbkz.nl](mailto:vertrouwenspersoon@cbkz.nl) of tel. 0183 – 682829.

[In de klachtenprocedure](#) kun je lezen hoe Siriz /Chavah jouw klachten behandelt en ter harte neemt.