

Vertrouwenspersoon

Versie april 2024

De vertrouwenspersoon kan informatie geven over hoe de (jeugd)zorg in elkaar zit, wat je kunt verwachten, wat je rechten zijn, hoe je een gesprek op gang kunt brengen als iets je dwarszit, en hoe je een klacht kunt indienen. De vertrouwenspersoon adviseert en ondersteunt je hierbij. Deze persoon is niet in dienst van Chavah.

Alle moeders die bij Chavah wonen en hun ouders kunnen terecht bij Jeugdstem via tel. 088-5551000. Voor meer informatie kun je terecht op <https://jeugdstem.nl/>.

Er is een vast vertrouwenspersoon aangesteld voor de moeders bij Chavah en zij komt eens per kwartaal langs op de locaties. Naast deze bezoeken kunnen de moeders haar bereiken op haar zakelijke nummer. Dit nummer is bekend op de locaties.